

# Соглашение (оферта) об использовании сервиса «ЯКомпания»

Общество с ограниченной ответственностью «ЯКомпания» (ОГРН 1221800009232, ИНН 1840111903, КПП 184001001, адрес места нахождения: 426067, Удмуртская Республика, г Ижевск, улица Дзержинского, д. 71А, пом. 323, именуемое в дальнейшем «Компания», в лице Генерального директора Борисова Вячеслава Владимировича, действующего на основании Устава, предоставляет лицу, именуемому в дальнейшем «Пользователь», возможность использования сервиса "ЯКомпания", (далее — «Сервис»), на приведенных ниже условиях.

## 1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении

1.1. **Заказ** — оферта (статья 435 ГК РФ), представляющая собой предложение Заказчика, Исполнителям/Операторам о заключении Договора оказания услуг с использованием информационных технологий и технических средств Платформы, в порядке, установленном настоящими Правилами и приложениями к ним.

**Результативный заказ** — работа (услуга), принятая к выполнению Исполнителем/Мастером посредством Сервиса из Карточки заказа, принятая Заказчиком.

1.2. **Карточка Заказа** — страница Сервиса, содержащая информацию о Заказе Заказчика, размещенную им самостоятельно или с помощью сотрудника Компании.

1.3. **Предложение** - заявка, оформленная Исполнителем/Оператором с использованием Платформы, подтверждающая решение Исполнителя/Оператора оказать Заказчику услуги с использованием Платформы.

1.4. **Личный кабинет** Исполнителя/Мастера — закрытая часть Сервиса, на которую Зарегистрированный пользователь попадает посредством Учетной записи (номера мобильного телефона, а также при регистрации — пароля) и где он получает доступ к редактированию и удалению персональных и других данных, Заказов и предложений выполнить работу (оказать услугу), получению и отправке сообщений другим Зарегистрированным пользователям, и к другой информации. При смене номера телефона Личный кабинет становится недоступным Исполнителю/Мастеру. Для продолжении работы необходимо пройти регистрацию в Сервисе с новым номером телефона.

1.6. **Отзыв** — субъективная оценка Пользователя относительно выполненных для него работ (оказанных ему услуг) и/или опыта взаимодействия с другими Пользователями.

1.7. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.8. **Пользователь сервиса** — лицо, использующее Сервис при помощи браузера.

1.8.1. **Незарегистрированный пользователь** — Пользователь, не имеющий Учетной записи Пользователя в Сервисе.

Незарегистрированному пользователю доступен ограниченный функционал Сервиса, а именно — просмотр главной страницы Сервиса.

**1.8.2. Зарегистрированный пользователь** — Пользователь, имеющий Учетную запись Пользователя в Сервисе.

**Авторизация** — процесс ввода регистрационных данных в виде номера мобильного телефона Зарегистрированным пользователем в целях доступа к функционалу Сервиса.

**1.8.2.1. Исполнитель** — Зарегистрированный пользователь, имеющий в Сервисе статус «Исполнитель», позволяющий использовать функциональные возможности Сервиса для размещения Предложения Исполнителя в Сервисе с целью поиска Заказов на выполнение работ (оказание услуг), размещаемых Заказчиками в Сервисе.

Статус «Исполнитель» может быть присвоен физическим лицам, оказывающими услуги без привлечения наемных работников, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в порядке, предусмотренном Федеральным законом РФ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «налог на профессиональный доход» от 27.11.2018г. № 422-ФЗ, вставшим на учет в налоговых органах Российской Федерации.

Статус Исполнителя не может быть присвоен лицам, осуществляющим виды деятельности, подлежащие лицензированию.

**Оператор** — юридическое лицо, выполняющее работы (оказывающее услуги) Заказчикам силами Мастеров по Заказам, размещенным в Сервисе. Данные оператора указываются в Личном кабинете Мастера. За действия Мастера несет ответственность Оператор.

**Мастер** — Зарегистрированный пользователь, работающий у Оператора по трудовому или гражданско-правовому договору, не являющийся Исполнителем, имеющий в Сервисе статус «Мастер», позволяющий использовать функциональные возможности Сервиса для размещения Предложения Оператора в Сервисе с целью поиска Заказов на выполнение работ (оказание услуг), размещаемых Заказчиками в Сервисе, действующий от имени Оператора, выполняющий Заказы по указанию и под ответственностью Оператора.

**Карточка Исполнителя/Мастера** — страница Сервиса, содержащая информацию об Исполнителе/Мастере и его Операторе, размещенную им в Сервисе и раскрываемую им для Заказчиков/Пользователей.

**1.8.2.2. Заказчик** — Зарегистрированный пользователь, имеющий в Сервисе статус «Заказчик», размещающий с использованием функциональных возможностей Сервиса свои Заказы с целью поиска Исполнителей/Мастеров для выполнения работ (оказания услуг), а также с целью использования иных возможностей Сервиса.

1.9. **Предложение** — объявление Исполнителя/Оператора, адресованное Заказчику, с предложением выполнить работу (оказать услугу) на указанных в объявлении условиях.

1.10. **Профиль Заказчика** — раздел Сервиса, содержащая информацию о Пользователе, имеющем статус Заказчика, размещенную им самостоятельно.

1.11. **Сайт** — содержимое интернет-страниц, расположенных в сети Интернет на домене <https://iconicompany.com/>.

1.12. **Tinkoff ID** — сервис (способ) аутентификации и автозаполнения данных у партнеров ПАО Тинькофф, предоставляемый клиентам банка Тинькофф на Условиях предоставления сервиса.

1.13. **Сервис** — сложный объект интеллектуальной собственности, представляющий собой совокупность программных средств, в том числе баз данных, текстовой, графической и иной информации, доступной для Пользователей, и предназначенный для размещения, поиска и просмотра опубликованных Пользователями Заказов, Предложений и Карточек Исполнителей/Мастеров, а так же для доступа к иному функционалу Сервиса, предусмотренному Соглашением. Исключительные права на Сервис принадлежат Компании.

1.14. **Учетная запись Пользователя** — уникальное имя пользователя и пароль для входа в Личный кабинет Пользователя. В качестве уникального имени пользователя используется номер телефона, указываемый Пользователем при регистрации в Сервисе. В качестве пароля для входа в Сервис используется одноразовый код, высылаемый Сервисом на номер телефона, указанный при регистрации Пользователя.

## 2. Общие положения.

2.1. Текст настоящего Соглашения, размещенный на Сайте, согласно статье 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, является офертой. Настоящее Соглашение заключается путем акцепта настоящей оферты и не требует двустороннего подписания.

2.2. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений считается начало использования Сервиса в любой форме Пользователем.

2.3. Пользователь понимает и соглашается, что доступ к Сервису возможен исключительно при соблюдении нижеприведенных условий Соглашения. Использование Сервиса на иных условиях не допускается.

2.4. В случае несогласия с условиями настоящего Соглашения или отсутствия прав на его заключение в силу закона, следует незамедлительно прекратить любое использование Сервиса.

2.5. Документы, размещенные на Сайте и/или к которым осуществляется переход посредством Сайта, считаются инкорпорированными в текст настоящего Соглашения и являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения:

- Политика обработки персональных данных в сервисе «ЯКомпания»;
- Политика информационной безопасности сервиса «ЯКомпания»;
- Договор-оферта (для Исполнителей);
- Договор-оферта (для Заказчиков-юридических лиц/ индивидуальных предпринимателей).

Новые редакции Соглашения и указанных документов вступают в силу с момента их размещения в сети Интернет, если иное не предусмотрено новыми редакциями Соглашения и указанных документов. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу: <https://www.iconicompany.com/iconcompany/docs/rules.pdf>. Просмотр данной страницы в сети Интернет для ознакомления с действующей редакцией Соглашения является личной ответственностью каждого Пользователя. Пользователь обязуется знакомиться с актуальной версией Соглашения перед каждым использованием Сервиса. Если Пользователь примет решение не соглашаться с изменённым Соглашением, то он обязан отказаться от использования Сервиса. Продолжение пользования Сервисом после изменения Соглашения или указанных документов считается согласием с их новыми редакциями.

В случае возникновения каких-либо противоречий между настоящим Соглашением и другими документами, являющимися составными частями Соглашения (инкорпорированными в текст Соглашения) преимущественную силу будут иметь документы, непосредственно регулирующие предоставление тех или иных сервисов.

2.6. Компания является правообладателем Сервиса, Сайта одноименного доменного имени, программного обеспечения Сервиса. Администрирование Сервиса, Сайта осуществляется правообладателем (Компанией).

### 3. Общие положения использования Сервиса

3.1. Сервис предназначен для поиска Исполнителями/Операторами Заказов на выполнение работ (оказание услуг), размещаемых Заказчиками в Сервисе, путем размещения Предложений и использования иных возможностей, как это предусмотрено конкретным функционалом Сервиса и/или условиями Соглашения.

Размещение Заказов производится Заказчиками на основании настоящего Соглашения.

Размещение Предложений производится:

- Исполнителями в пределах, указанных в Профиле Исполнителя работ/услуг на основании настоящего Соглашения и Договора-оферты (для Исполнителя);
- Операторами в пределах, указанных в Профиле Мастера работ/услуг на основании настоящего Соглашения и письменного договора между Оператором и Компанией;

Договор на выполнение работ (оказание услуг) заключается Заказчиком с Исполнителем или Оператором и считается заключенным с момента достижения между Заказчиком и Исполнителем или Заказчиком и Оператором согласия по всем существенным условиям договора.

Исполнитель/Оператор вправе предоставить Заказчику гарантию на выполненные работы/оказанные услуги. Срок и иные условия гарантии определяются Исполнителем/Оператором. Сервис размещает информацию о предоставлении гарантии Исполнителем/Оператором в виде соответствующей записи в Карточке Исполнителя/Карточке Мастера.

Пользователи безусловно соглашаются с тем, что Компания не участвует в согласовании Исполнителем/Оператором и Заказчиком конкретного содержания услуги и/или работы, подлежащей выполнению Исполнителем/Оператором по заданию Заказчика, не заключает с Заказчиком от своего имени и/или от имени Исполнителя/Оператора договор на выполнение работ/оказание услуг Исполнителем/Оператором, не определяет/ не участвует в определении стоимости конкретных работ/услуг Исполнителя/Оператора, не предоставляет гарантию на работы/услуги Исполнителя/Оператора, не является обязанным лицом по выполнению работ/оказанию услуг и/или по гарантии на работы/ услуги, предоставленной Исполнителем/Оператором, не несет ответственности за выполнение работ/оказание услуг.

Функционал Сервиса доступен Зарегистрированным пользователям после прохождения процедуры авторизации в Сервисе, как с использованием ранее зарегистрированной учетной записи Пользователя, так и с использованием учетной записи сервисов третьих лиц, поддерживающих интеграцию с Сервисом.

Используя учетную запись сервисов третьих лиц, Пользователь выражает согласие на обработку Компанией представленной им в учетной записи информации на условиях Политики обработки персональных данных в сервисе «ЯКомпания» в целях использования функционала Сервиса.

3.2. При регистрации в Сервисе Пользователю отправляется sms-сообщение с одноразовым кодом для подтверждения номера телефона, указанного при регистрации.

3.3. При регистрации Пользователя в Сервисе, для него автоматически создается Личный кабинет/Профиль пользователя, посредством которого Пользователь может создавать Предложения/Заказы, редактировать доступные данные, взаимодействовать с другими Пользователями Сервиса и т.д.

3.4. Не допускается создание новой учетной записи в Сервисе с указанием номера телефона, привязанного ранее к другой учетной записи.

3.5. Авторизованные Пользователи вправе направлять через Сервис сообщения другим Пользователям Сервиса, разместившим Предложение и/или Заказ.

Компания не гарантирует точность, быстроту и безошибочность передачи сообщений, а также фактическое получение Пользователями направленных в их адрес сообщений.

В целях осуществления контроля работы Сервиса, а также в рамках выполнения требований законодательства, Компания осуществляет хранение истории взаимодействия между Пользователями посредством соответствующих функций Сервиса. Доступ Компании к такой истории возможен в указанный целях, а также по

запросу участников взаимодействия и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.6. Сервис предоставляет авторизованным Пользователям возможность оставить отзыв об Исполнителе/Мастере/Операторе и/или Заказчике в соответствии с условиями раздела 10 настоящего Соглашения.

3.7. Компания не несет ответственности за содержание Предложений, Заказов, Отзывов, данных Личных кабинетов и Профилей пользователей (пункт 11.2 Соглашения), а также за заключение договоров и регулирование правоотношений между Исполнителем/Мастером/Оператором и Заказчиком (пункт 11.4 Соглашения).

3.8. Запрещается создание Предложения и/или Заказа, а также размещение отзыва и иной информации от имени другого лица и иное введение в заблуждение относительно личности Пользователя, его возраста, опыта работы, отношения к третьим лицам и организациям и пр.

3.9. Личные кабинеты и Профили пользователей, Предложения и Заказы проходят постмодерацию (проверяются модераторами после публикации). Личные кабинеты/Профили, Предложения и Заказы, не соответствующие настоящему Соглашению, могут быть заблокированы или сняты с размещения.

3.10. Профили пользователей, Предложения и Заказы размещаются в базе данных Сервиса и могут визуализироваться на страницах в полном объеме или частично в зависимости от выбранных пользователями настроек.

3.11. На страницах Сайта могут также размещаться рекламно-информационные материалы Пользователей или иные рекламно-информационные материалы.

При размещении рекламно-информационных материалов пользователей в соответствии с ФЗ РФ «О рекламе» Компания вправе запрашивать подтверждение сведений о рекламируемом объекте. Податель информации, содержащей сведения о рекламируемом объекте, обязан незамедлительно предоставить запрашиваемое подтверждение.

3.12. Пользователям запрещено:

3.12.1. Нарушать условия настоящего Соглашения;

3.12.2. Совершать любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к серверу Компании, персональным, учетным и иным данным других Пользователей, не доступных в их Профилях.

3.12.3. Размещать рекламные сообщения в разделе «Заказы» или отправлять их при помощи системы личных сообщений внутри Сервиса.

3.12.4. Использовать в рекламных и информационных текстах «поискового спама» — бессвязного, повторяющегося набора слов, ставящего перед собой целью количественно увеличить плотность определенных слов в тексте до неестественных показателей.

3.12.5. Использовать в рекламных и информационных текстах фразы и предложения, полностью набранных заглавными буквами, за исключением аббревиатур.

3.12.6. Использовать в рекламных и информационных текстах бессвязный текст, текст с большим количеством явных орфографических ошибок в словах, неформальной лексики и т.п.

3.12.7. Размещать с использованием Сервиса контент (информацию), который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет Компанию, третьих лиц, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному и другим признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии или эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия и т.п.

3.12.8. Нарушать права третьих лиц.

3.12.9. Осуществлять через Сервис массовую рассылку Пользователям электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных с получателем информации («спам»).

3.12.10. Размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещать ссылки на вышеуказанную информацию.

3.12.11. Публиковать и/или распространять заведомо ложную информацию, в том числе отзывы, создавать дополнительные учетные записи для публикации информации и отзывов.

3.12.12. Отправлять однотипные Предложения/Заказы без учета индивидуальных особенностей Предложения/Заказа, пожеланий Заказчика, иных существенных деталей. В случае осуществления подобной отправки Компания имеет право технически ограничить максимальное количество Предложений/Заказов, которые может разместить Пользователь, до трех в сутки или заблокировать учетную запись Пользователя.

3.13. Компания оставляет за собой право отказать в доступе и размещении информации в Сервисе без объяснения причин.

#### 4. Правила оформления Профиля Исполнителя/Мастера

4.1. Профиль Исполнителя/Мастера должен содержать достоверную информацию о Исполнителе/Мастере, включая одну или несколько видов работ (услуг), которые выполняются Исполнителем/Оператором силами Мастера, а также их стоимость.

В Профиле Мастера также указываются данные Оператора, который выполняет работы (оказывает услуги) силами Мастера.

4.2. Создавать профили за третьих лиц и одинаковые Профили одного и того же Исполнителя/Мастера запрещено.

4.3. Создавать Профили одного и того же лица из разных «Личных кабинетов» запрещено.

4.4. Все Профили Исполнителей/Мастеров, создаваемые на Сервисе, в том числе с возможностью визуализации на страницах Сервиса, проходят проверку службой модерации. Профили Исполнителей/Мастеров, не соответствующие правилам, сформулированным в настоящем разделе Соглашения, могут быть отредактированы или заблокированы.

4.5. Все поля в Профиле Исполнителя/Мастера должны быть заполнены в соответствии с их названием и назначением, на русском языке, в соответствии с правилами русского языка. Обязательные для заполнения поля помечены звездочкой (\*). Контактную информацию (ФИО, телефоны, e-mail, icq, skype, профиль в соцсети или ссылку на личный сайт) можно указывать только в соответствующих полях Профиля.

4.6. В Профиле Исполнителя/Мастера запрещается:

- давать информацию более чем об одном Исполнителе/Мастере
- дублировать одну и ту же информацию в разных полях;
- использовать ненормативную лексику, жаргонизмы, грубые и бранные слова, большое количество специальных символов, translit'a и CAPS LOCK'a;
- размещать ссылки на другие сайты;
- указывать контактные данные вне соответствующих полей Сервиса;
- размещать информацию, которая противоречит законодательству Российской Федерации; содержит прямую и скрытую рекламу товаров и услуг; связана с религиозными сектами, оккультными услугами;
- подразумевает оказание собственно интимных услуг или услуг сексуального характера; связана с финансовыми пирамидами, сетевым маркетингом и другими сомнительными способами заработка;
- размещать информацию об осуществлении видов деятельности, подлежащих лицензированию.

4.7. Фотографии в Профиле Исполнителя/Мастера должны соответствовать следующим требованиям:

- на снимке изображен только сам Исполнитель/Мастер, без посторонних лиц;
- на снимке отчетливо видно лицо Исполнителя/Мастера;
- фон снимка нейтральный или связан с профессиональной деятельностью.



#### 4.8. Запрещается размещение фотографий:

- если размещение нарушает авторские и иные интеллектуальные (имущественные и неимущественные) права третьих лиц;
- эротического содержания;
- содержащих рекламу, адреса других сайтов, телефоны и любые другие контактные данные;
- скачанных из Интернета или имеющих ватермарки или водяные знаки;
- содержащих биометрические данные.

4.9. В поле «Портфолио» Исполнитель/Мастер может размещать только свои работы, характеризующие его как специалиста, либо документы, подтверждающие его квалификацию, например, сертификаты о пройденном обучении. Это могут изображения, pdf-файлы и ссылки на видео, не содержащие никаких контактов Исполнителя/Мастера.

#### 5. Правила размещения Заказов

5.1. Сервис предоставляет Заказчику функциональную возможность опубликования на страницах Сервиса Заказа, которому присваивается учетный номер, и содержащего сведения, указанные Заказчиком о себе, запрашиваемых им работах (услугах) и условиях их оказания, а также относимых к содержанию Заказа фото- и видеоматериалов.

5.2. Заказчик осведомлен и выражает согласие с тем, что опубликованный им Заказ может сопровождаться именем и изображением (аватаром), указанными Заказчиком в личном кабинете Пользователя.

5.4. Заказчик, принимая Политику обработки персональных данных Сервиса «ЯКомпания», выражает согласие с тем, что Компания вправе использовать контактные данные Заказчика (указанные в Профиле Заказчика и/или предоставленные при опубликовании Заказа), для связи с Заказчиком по вопросам, касающимся использования им Сервиса.

#### 6. Правила размещения Предложений

6.1. Сервис предоставляет Исполнителю функциональную возможность опубликования Предложения, содержащего сведения, указанные Исполнителем о себе, предлагаемых им работах (услугах) и условиях их выполнения (оказания), а также относимых к содержанию Предложения фото- и видеоматериалов, в соответствии с условиями Соглашения.

6.2. Исполнитель гарантирует размещение им в Предложении достоверной, полной и актуальной информации, а также самостоятельную и своевременную актуализацию представленных им сведений.

Компания оставляет за собой право в любой момент проводить проверку Предложений и требовать от Исполнителя подтверждения информации, указанной в Предложении, а также запрашивать, в связи с этим, подтверждающие документы.

6.3. Размещая Предложение, Исполнитель соглашается с тем, что все предоставленные им сведения, включая изображение Исполнителя, фото- и видеоматериалы, если иное не предусмотрено конкретным функционалом Сервиса, могут быть доступны неограниченному кругу лиц.

Компания не гарантирует, что такие сведения могут быть использованы третьими лицами исключительно в целях обращения по вопросам размещенного в Сервисе Предложения, а также не несет ответственности за действия третьих лиц по копированию и обработке предоставленных Исполнителем сведений в целях, не связанных с использованием Сервиса.

Компания может использовать функцию подмены номера, указанного в Предложении, для защиты контактных данных Исполнителя от их использования неопределенным кругом лиц в целях, не связанных с использованием Сервиса. Пользователь может инициировать связь с Исполнителем по указанному в Сервисе подменному номеру. Исполнитель вправе в последующем сообщить Пользователю действительные контактные данные для осуществления связи в целях выполнения работ (оказания услуг).

6.4. Размещая Предложение, Исполнитель гарантирует, что является лицом, обладающим правом размещать информацию с предложениями о выполнении работ (оказании услуг), а также правом выполнять (оказывать) указанные в Предложении работы (услуги). Компания вправе в любое время потребовать от Исполнителя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия на подобного рода действия.

6.5. Мастер посредством функционала Сервиса размещает Предложение Оператора с указанием наименования, ОГРН, ИНН, адреса, телефонов, банковских и иных реквизитов Оператора. Мастер соглашается, что на него распространяются условия и обязательства, предусмотренные для Исполнителей пунктами 6.1 — 6.4 Соглашения.

7. Правила отклика на Предложение/Заказ, согласования условий выполнения заказа, выполнения заказа и расчетов

7.1. Заказчик создает Заказ, которому присваивается учетный номер, определяя вид работ (услуг) и место выполнения работ (оказания услуг) и другие данные.

7.2. Заказчик выбирает Исполнителя или Мастера и бронирует его время для обсуждения заказа.

7.3. Исполнитель или Оператор силами Мастера оказывает услуги Заказчику.

7.4. Исполнитель/Мастер может оценить Заказчика, выставив оценку.

7.5. Заказчик может оценить Исполнителя/Мастера, написав отзыв и выставив оценку качеству выполненных работ (оказанных услуг).

7.6. Исполнитель/Мастер и Заказчик вправе отказаться от выполнения Заказа

7.7. Исполнитель/Мастер и Заказчик вправе пожаловаться на качество работ (услуг) или условия выполнения работ (оказания услуг) Заказчика и Исполнителя/Мастера.

Жалоба будет учтена администрацией Сервиса, и, по решению администрации Сервиса, учетная запись Исполнителя/Мастера или Заказчика может быть заблокирована.

8. Порядок оплаты работ (услуг) Исполнителя/Оператора и Компании.

8.1. Исполнитель/Мастер оценивает предварительный объем работ (услуг) и с помощью функционала Сервиса уведомляет Заказчика о цене работ/услуг и иных условиях работы и о необходимости оплаты. Уведомление Мастера является уведомлением Оператора и осуществляется Мастером по поручению Оператора.

8.2. Условия оказания услуг Исполнителем/Оператором считаются согласованными с момента направления Заказчиком уведомления Исполнителю/Оператору о необходимости приступить к выполнению работы/услуги. Заказчик заверяет, что факт оплаты Заказчиком цены работ/услуг означает полное и безоговорочное согласие Заказчика со всеми условиями выполненного заказа и является подтверждением факта выполнения работ/оказания услуг Исполнителем или Оператором, которого представляет Мастер.

8.3. Оплата работ (услуг) Исполнителя/Оператора производится Заказчиком на номинальный счет Компании. При этом денежные средства, уплаченные Заказчиком на номинальный счет Компании, являются денежными средствами Исполнителя или Оператора.

8.4. Компания получает вознаграждение за каждый Результативный Заказ Заказчика в процентах от его стоимости в соответствии с Договором-офертой с Заказчиком.

Если Результативный Заказ поступил Оператору, вознаграждение Компании и порядок его выплаты, а также иные взаимоотношения, регулируются условиями договора между Компанией и Оператором.

8.5. Являясь агентом Заказчика по поиску и привлечению Исполнителей с участием в расчетах, Компания осуществляет прием платежей от Заказчика в счет оплаты работ (услуг) Исполнителя/Оператора и перечисляет Исполнителю/Оператору денежные средства в размере стоимости Результативного заказа.

8.6. Сервис поддерживает возможность оплаты работ (услуг) Исполнителя/Оператора Заказчиком на номинальный счет Компании и возможность дальнейшего расчета Компании с Исполнителем/Оператором с использованием платежного сервиса, предоставляемого Тинькофф Банк.

9. Условия доступа к контактной информации Пользователей

9.1. Доступ к контактной информации Зарегистрированных пользователей подразумевает либо открытие прямых контактов Зарегистрированного пользователя, которые он указал в своей Карточке, либо возможность отправить сообщение по внутренней почте Сервиса.

9.2. Просмотр контактной информации Пользователей, рассылка им рекламы, а также любое другое взаимодействие с Пользователями Сервиса с помощью автоматизированных средств сбора данных для Пользователей запрещены.

## 10. Правила размещения отзывов

10.1. Отзыв должен выражать субъективную оценку Пользователя относительно выполненных для него работ (оказанных ему услуг), опыта взаимодействия с Исполнителем/Мастером/Оператором или Заказчиком, а также содержать достоверно изложенные фактические обстоятельства опыта обращения к Исполнителю/Мастеру/Оператору или Заказчику.

10.2. Пользователь может разместить от своего имени. В случае размещения отзыва от своего имени вместе с отзывом будет опубликованы его фамилия, имя, аватар, указанные им при регистрации в Сервисе.

10.3. По жалобе других Пользователей Отзыв может быть удален Компанией из Сервиса в случае нарушений Пользователем правил опубликования отзывов.

10.4. Заказчик вправе при соблюдении требований настоящего раздела Соглашения оставлять письменные отзывы в отношении работ (услуг), которые были выполнены (оказаны) или должны были быть выполнены (оказаны) для него Исполнителем/Мастером (Оператором).

10.5. Заказчик вправе оставить отзыв в отношении того Исполнителя/Мастера, с которым начал общение с использованием Сервиса, а также по факту завершения Заказа.

10.6. Исполнитель/Мастер вправе оставить отзыв в отношении того Заказчика, который начал с ним общение посредством чата, путем присвоения Заказчику рейтинга.

10.7. Пользователь, оставляя отзыв, обязан соблюдать следующие требования:

10.7.1. Действовать разумно и добросовестно, соблюдать положения законодательства Российской Федерации, не допускать нарушения прав других лиц;

10.7.2. Указывая сведения о фактах, следить за тем, чтобы данные факты имели место в действительности, могли быть документально подтверждены Пользователем по требованию уполномоченных лиц (договором, актами, перепиской и т.п.), имели место в то время, к которому они относятся;

10.7.3. Не указывать в отзывах недостоверные сведения, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию других лиц, а также высказывать свое мнение в унижительной или оскорбительной форме.

10.8. Заключая настоящее Соглашение, Пользователь безоговорочно признает тот факт, что Компания:

- осуществляет хранение информации с их отзывами и обеспечение доступа к ней;
- не проверяет и не обязана проверять размещенную другими Пользователями информацию, указанную в их отзывах, на предмет соответствия действительности;
- Компания не несет гражданско-правовой ответственности за распространение информации, указанной Пользователями в отзывах.

10.9. Пользователи безусловно соглашаются с тем, что Компания вправе предоставить по письменному запросу другого Пользователя сведения, в том числе персональные данные, имеющиеся в распоряжении Компании, необходимые Пользователю в соответствии с действующим законодательством для обращения в суд за защитой нарушенных прав.

10.10. Пользователь признает право других Пользователей разместить отзыв, содержание которого зависит исключительно от оставившего отзыв Пользователя, в связи с чем освобождает Компанию от какой бы то ни было ответственности и обязуется не предъявлять к нему требования в связи с размещенными отзывами. Нарушение Пользователем данного требования является существенным нарушением настоящего Соглашения, в связи с чем Компания имеет право заблокировать или удалить учетную запись Пользователя в соответствии с разделом 12 настоящего Соглашения.

10.11. Компания вправе проверять все оставленные отзывы, и по своему усмотрению отказывать в их размещении или удалять размещенные отзывы в том числе, но не ограничиваясь, по следующим причинам:

- у Компании есть основания полагать, что отзыв сделан в отношении работ (услуг), которые в действительности не выполнялись;
- отзыв содержит сведения, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию других лиц;
- отзыв написан в унижительной или оскорбительной форме;
- отзыв содержит нецензурную лексику или бранные слова.

10.12. Отзыв подлежит удалению в случае, если вступившим в законную силу решением суда, указанные в нем сведения признаны не соответствующими действительности и порочащими честь, достоинство или деловую репутацию Пользователя.

## 11. Ограничение ответственности

11.1. Сервис предоставляется «как есть» и Компания не гарантирует соответствие Сервиса целям и ожиданиям Пользователя, в том числе в отношении нахождения подходящих Заказов и/или Предложений, удовлетворяющих Пользователя, бесперебойную и безошибочную работу Сервиса в целом и его отдельных функциональных возможностей. В частности, Компания вправе в любой момент полностью или частично изменить функциональные возможности, предоставляемые Сервисом.

11.2. Компания не гарантирует достоверность, точность, полноту и качество информации, размещенной в Сервисе, включая ее соответствие требованиям действующего Законодательства Российской Федерации и соблюдение прав третьих лиц. Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за информацию, размещенную с использованием Сервиса. Пользователь должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием информации, включая оценку надежности, полноты или достоверности, а также её соответствие требованиям законодательства.

11.3. Компания не обязана, но в праве осуществлять модерацию, просмотр, редактирование размещаемой в рамках Сервиса информации, сообщений и материалов, контроль над ними, и не может гарантировать, что размещенные Пользователем в рамках Сервиса информация, сообщения и материалы не нарушают положений настоящего Соглашения, правовых актов, иных документов. Пользователь признает и соглашается с тем, что Компания не обязана просматривать информацию, сообщения и материалы любого вида, размещаемые и/или распространяемые посредством Сервиса. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием информации, сообщений и материалов, размещенных в Сервисе, включая оценку их законности.

11.4. Компания не является участником правоотношений, устанавливаемых между Пользователями по поводу согласования и выполнения работ (оказания услуг), не отвечает за исполнение сторонами своих обязанностей, в том числе за качество и сроки оказания услуг/выполнения работ, их цену и оплату, а также не оказывает консультаций по правовым, финансовым и организационным вопросам.

Пользователи обязуются самостоятельно улаживать все споры, возникающие в связи с заключением и исполнением сделки по поводу предлагаемых и запрашиваемых работ (услуг), в том числе направлять претензии напрямую в адрес участника такой сделки.

11.5. Компания не является налоговым агентом Исполнителя/Мастера/Оператора.

11.6. Компания оставляет за собой право по своему усмотрению ограничить регистрацию Пользователя в Сервисе и/или доступ Пользователя к Сервису (или к определенным функциям Сервиса, если это возможно технически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном или грубом нарушении настоящего Соглашения и иных регулирующих документов, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

11.7. В случае наличия обоснованных предположений о возможном нарушении законодательства Российской Федерации, прав и интересов третьих лиц размещенным в Сервисе Предложением/Заказом, либо действиями Исполнителя/Мастера/Оператора/Заказчика, Пользователь может направить жалобу на содержание Предложения/Заказа либо действия Исполнителя/Мастера/Оператора/Заказчика, воспользовавшись формой обратной связи, доступной по адресу <https://www.iconicompany.com/iconcompany/contacts> . При направлении жалобы Пользователь должен указать причину, по которой Предложение/Заказ, по его мнению, может нарушать законодательство, права и интересы третьих лиц. На основании поступивших жалоб Компания вправе принять соответствующие меры для устранения нарушения.

11.8. При несогласии Пользователя с ограничением ответственности Компании, как это описано в разделе 11 Соглашения, либо при несогласии с любыми другими положениями Соглашения, а также документов, указанных в пункте 2.5 Соглашения,

Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование Сервиса и доступ к нему, направив соответствующее уведомление Компании по адресу <https://www.iconicompany.com/iconcompany/contacts>.

11.9. Компания не делает никаких заверений и не дает каких-либо гарантий в отношении того, что какая-либо информация или оценки, содержащиеся в Сервисе, являются достоверными, точными или полными.

Пользователь должен проводить собственную оценку рисков, не полагаясь исключительно на информацию, с которой был ознакомлен посредством Сервиса.

Пользователь принимает на себя все риски, связанные с использованием Сервиса и информации, представленной в нем.

11.10. Ни при каких условиях Компания не несет ответственности перед Пользователем за любые убытки, включая прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера, проистекающие из Соглашения или из использования или невозможности использования Сервиса, Личного кабинета и/или Мобильного приложения (включая, но не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате потери деловой репутации, прекращения работы, технического сбоя, аварии или неисправности технических средств (оборудования) Пользователя или любых иных убытков, издержек или потерь, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения) даже если Компании было известно или должно было быть известно о возможности таких убытков или Пользователь был предупрежден о возможности причинения таких убытков.

11.11. Компания предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на обеспечение сохранности конфиденциальных данных Пользователя, и поддержание работоспособности Сервиса, Личного кабинета.

11.13. Компания в любых случаях не несет ответственность за передачу Пользователем информации третьим лицам с помощью Сервиса, Личного кабинета и/или Мобильного приложения, а также в любых случаях, когда информация из Личного кабинета и/или Мобильного приложения, стала доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа к устройству, принадлежащему Пользователю, а также в случаях когда несанкционированный доступ к информации произошел из-за действий вирусного или вредоносного программного обеспечения, установленного на таком устройстве.

11.14. Компания не несет какой-либо ответственности за невозможность использования Личного кабинета.

11.15. Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая, но не ограничиваясь, товарные знаки и знаки обслуживания Компании или его партнеров, за исключением предоставляемых Соглашением прав.

11.16. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя Пользователем в рамках Соглашения, а также за нарушения условий Лицензии,

совершенных Пользователем, он несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.17. Пользователь несет полную ответственность перед Компанией за все действия Пользователя, в том числе, за противоправные действия, осуществляемые с использованием Личного кабинета Пользователя, за любые действия Пользователя, совершаемые посредством использования Сервиса, Личного кабинета, и нарушения Пользователем условий Соглашения.

11.18. Компания не контролирует содержание информации, размещенной и/или передаваемой Пользователем в Личном кабинете и/или в Мобильном приложении, и не инициирует передачу такой информации в Личном кабинете и/или Мобильном приложении.

11.19. Пользователь несет самостоятельную личную ответственность за любую информацию, которую он размещает, передает и/или использует в Личном кабинете или с его помощью.

В случае предъявления Компании претензий о нарушении прав третьих лиц, а также при получении соответствующих запросов от уполномоченных государственных органов о нарушении действующего законодательства в связи с размещением, использованием, передачей Пользователем информации и/или при возникновении соответствующих рисков, Компания вправе отказаться от Соглашения в одностороннем порядке на условиях, указанных в разделе 12 Соглашения.

## 12. Приостановка действия Соглашения

12.1. Компания вправе приостановить доступ к Сервису в следующих случаях:

- При проведении необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Компании, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях. Сообщение о производстве вышеуказанных работ, влекущих за собой приостановление доступа к Сервису, может размещаться Компанией на Сайте.
- При невозможности использования информационно-транспортных каналов, возникшей, в том числе, в результате аварий, действий и/или бездействий третьих лиц, если это непосредственно влияет возможность доступа к Сервису;
- При нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения;
- По решению администрации Сервиса в одностороннем порядке без объяснения причин;
- При получении жалоб на действия Пользователя от других Пользователей, а также третьих лиц, при этом оценка жалоб на предмет их обоснованности и достаточности для приостановления доступа к Сервису производится по усмотрению Компании;
- Наличия подозрений о взломе учетной записи Пользователя третьими лицами;
- Наличия подозрений о предоставлении Пользователем Компании заведомо ложной информации, при этом оценка предоставленной Пользователем



информации на предмет достоверности и достаточности для доступа к Сервису производится по усмотрению Компании;

- Наличия оскорбительных высказываний (устных или письменных) Пользователя в адрес Компании, ее сотрудников или других;
- Техническими (или иными) средствами установлено (ip, данные браузера, записи разговоров, другие данные), что учетной записью Пользователя пользуются третьи лица, в том числе Пользователи, учетные записи которых на данный момент заблокированы;
- В случае нарушения Пользователем условий обязательств по договорам, в том числе договорам подряда (возмездного оказания услуг), заключенным с другими Пользователями в результате размещения Предложений/Заказов с использованием Сервиса. Факт нарушения Пользователем условий указанных договоров устанавливается Компанией на основании жалоб других Пользователей по результатам анализа обстоятельств исполнения договоров и представленных документов и других материалов.

12.2. Компания имеет право удалить учетную запись Пользователя, что влечет невозможность доступа последнего к личному кабинету, использования функционала Сервиса, а также влечет утрату Пользователем сохраненной информации .

12.3. Удаление учетной записи Пользователя может быть осуществлено в случае неоднократного или существенного нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения. Признание того или иного нарушения существенным осуществляется Компанией самостоятельно на основании оценки фактических обстоятельств нарушения.

12.4. Компания имеет право не объяснять причины блокировки или удаления учетной записи Пользователя.

12.5. По усмотрению Компании, если Пользователем подана заявка на удаление учетной записи, Компания вправе отказать в удалении Учетной записи без объяснения причин, если иное не предусмотрено действующим законодательством. В случае если Компания отказала в удалении учетной записи, она осуществляет техническое ограничение доступа к личным данным Пользователя, сохранив учетную запись и данные Пользователя на серверах Компании, продолжая обработку данных, содержащихся в Учетной записи, при наличии правовых оснований.

### 13. Заключительные положения

13.1. При регистрации в Сервисе пользователю присваиваются уникальные логин (номер телефона) и пароль (формируется пользователем с использованием программных средств Сайта).

13.2. Сочетание логина и пароля формируют ключ простой электронной подписи. Использование ключа простой электронной подписи подтверждает факт формирования электронной подписи конкретным пользователем. Пользователь обязан обеспечить конфиденциальность и сохранность ключа простой электронной подписи. Риск неблагоприятных последствий от утери или иного несанкционированного пользователем распространения ключа простой электронной

подписи и/или его составных элементов, включая гражданско-правовую ответственность, возлагается на пользователя.

13.3. Применяемая пользователем в рамках Сайта простая электронная подпись является равнозначной собственноручной подписи данного пользователя. Электронные документы, формируемые пользователем на Сайте, признаются равнозначными документам, подписанным собственноручной подписью пользователя.

13.4. Пользователь вправе изменять логин и пароль. При изменении пользователем логина и/или пароля ключ простой электронной подписи считается измененным пользователем и применяется в измененном виде. Передача ключа простой электронной подписи (логина и/или пароля) неуполномоченным пользователем лицам запрещена. Все действия, совершенные под логином и паролем пользователя, рассматриваются как действия пользователя.

13.5. Проверка подлинности простой электронной подписи, которой подписано обращение или электронный документ, производится программными средствами Сервиса.

13.6. В случае утери логина/пароля или наступления иных неблагоприятных последствий, нарушающих права владельца простой электронной подписи, пароль аннулируется администрацией Сайта по обращению Пользователя, не позднее следующего рабочего дня.

13.7. С момента совершения Пользователем регистрации в Сервисе Соглашение об использовании простой электронной подписи на условиях раздела 13 настоящего Соглашения является заключенным.

## **Политика информационной безопасности сервиса «ЯКомпания»**

1.1. Используя Сервис, Пользователь обязуется не нарушать и не пытаться нарушить информационную безопасность Сервиса, что, в том числе, включает запрет на совершение действий, указанных в п.3.12 **Соглашения (оферты) об использовании сервиса "ЯКомпания"**

1.2. Пользователю запрещается совершение следующих действий при использовании Сервиса:

1.2.1. получение доступа к данным Сервиса, не предназначенным для данного Пользователя;

1.2.2. попытки проверить уязвимость системы безопасности Сервиса, создать помехи в использовании Сервиса, что включает в себя, в частности, распространение компьютерных вирусов, подделку заголовков и тела пересылаемых

пакетов TCP/IP, постоянную рассылку повторяющейся информации, пересылку электронной почты посредством серверов Сервиса, одновременную отправку большого количества электронной почты с целью нарушить работоспособность Сервиса, а также совершать аналогичные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования Сервиса, и способные повлечь сбой в его работе;

1.2.3. рассылка посредством Сервиса спама, писем, содержащих информацию рекламного характера, иных материалов, не связанных непосредственно с целями работы Сервиса;

1.2.4. использование или попытки использования любого программного обеспечения для работы с Сайтом или для поиска по Сервису, кроме встроенной в сайт/мобильное приложение Сервиса поисковой машины, программного обеспечения самого сайта/мобильного приложения Сервиса и общедоступных веб-браузеров (Microsoft Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и других подобных), в том числе, использование функций/программ для парсинга и программных средств, имитирующих работу Пользователя/Компании на Сайте.

1.2.5. работа с Сервисом с использованием IP-адресов, не принадлежащих Компании/Пользователю, в том числе, посредством анонимных прокси-серверов, прокси-серверов TOR;

1.3. Нарушение информационной безопасности сайта влечет за собой гражданскую и уголовную ответственность.

Компания оставляет за собой право расследовать все случаи возможного нарушения безопасности Сервиса в сотрудничестве с соответствующими органами с целью пресечения подобной деятельности.

1.4. Нарушение информационной безопасности Сервиса устанавливается Компанией на основе технических и программных средств контроля использования Сервиса, а также иной информации и данных, в том числе получаемой Компанией от других лиц.

# Договор-оферта (для Исполнителей)

Общество с ограниченной ответственностью «ЯКомпания», именуемое в дальнейшем «Компания», в лице Генерального директора Борисова Вячеслава Владимировича, действующего на основании Устава, оказывает Исполнителю платные услуги на приведенных ниже условиях.

## 1. Общие положения.

1.1. Настоящий Договор-оферта (далее - Договор) является неотъемлемой частью **Соглашения(оферты) об использовании сервиса «ЯКомпания» (далее-Соглашение)**.

1.2. Термины и определения, упомянутые в Договоре, включая, но не ограничиваясь, термины: Исполнитель, Заказ, Результативный заказ, Карточка заказа, используются в значении, указанном в Соглашении, если иное не определено Договором.

Компания и Исполнитель вместе именуются Стороны, по отдельности Сторона.

«Услуги» с большой буквы означают услуги, указанные в пункте 2.1 Договора.

1.3. Акцептом настоящего Договора является выражение Исполнителем информированного согласия с условиями Договора путем заполнения соответствующего поля при регистрации в Сервисе.

1.4. Во всем, что не определено в Договоре, Стороны руководствуются Соглашением и действующим законодательством.

## 2. Предмет договора.

2.1. Исполнитель (принципал) поручает, а Компания (агент с участием в расчетах), принимает на себя обязательство осуществлять от своего имени и за счет Исполнителя поиск и привлечение Результативных заказов для Исполнителя, а также формировать (оформлять, подписывать) и обеспечивать передачу Заказчику подтверждающие выполнение работ/оказание услуг документы (чеки, универсальные передаточные документы со статусом «2»<sup>3</sup> (далее – УПД2), (далее — Услуги).

2.2. Исполнитель безусловно соглашается с тем, что:

- Компания оказывает Услуги исключительно посредством организации доступа Исполнителя к функционалу и данным Сервиса, в том числе к Карточкам Заказов, в порядке, предусмотренном Соглашением и настоящим Договором;
- Сервис предоставляется Компанией самостоятельно, от своего имени и за свой счет; условия и правила работы Сервиса определяются Компанией и в компетенцию Исполнителя не входят;
- Компания не участвует в согласовании Исполнителем и Заказчиком конкретного содержания услуги и/или работы, подлежащей выполнению Исполнителем по заданию Заказчика, не заключает с Заказчиком от своего имени и/или от имени Исполнителя договор на выполнение работ/оказание

услуг Исполнителем, не определяет/ не участвует в определении стоимости работ/услуг Исполнителя.

2.4. Исполнитель безусловно соглашается с тем, что, если вследствие обнаруженных недостатков выполненных работ/оказанных услуг или по любым иным причинам, связанным с действиями/бездействием Исполнителя, Исполнитель будет обязан возратить Заказчику полученную оплату, то:

- возврат производится в полном объеме Исполнителем за свой счет;
- Исполнитель самостоятельно, по своему усмотрению, в порядке, предусмотренном действующим законодательством, корректирует размер полученного дохода в целях налогообложения.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Компания обязуется обеспечить бесперебойную работу Сервиса и доступность его функционала в порядке и в объеме, установленном Соглашением.

3.2. Компания обязуется в целях привлечения Пользователей самостоятельно, от своего имени и за свой счет осуществлять продвижение и рекламу Сервиса, определяя по своему усмотрению направления, объемы и сроки такого продвижения и рекламы, а также выбирать и применять иные инструменты привлечения Заказчиков. Реклама и продвижение отдельно услуг/работ Исполнителя и/или персонально самого Исполнителя обязанностью Компании в рамках настоящего Договора не является.

3.3. Компания обязуется вести учет по каждому Заказу, поступившему Исполнителю, и каждому Результативному заказу.

3.4. Исполнитель уполномочивает, а Компания обязуется принимать в интересах Исполнителя на свой номинальный счет платежи Заказчиков за услуги/работы Исполнителя, и перечислять на счет Исполнителя, и используемый Исполнителем для учета доходов, учитываемых в составе налогооблагаемой базы по налогу на профессиональный доход, полученные денежные средства.

Исполнитель поручает, а Компания обязуется сформировать и обеспечить передачу Заказчикам чеков о принятых Компанией платежах в пользу Исполнителя.

.

Стороны соглашаются, что акт об оказании услуг по Договору не составляется.

Суммы платежей Заказчиков, указанные в Отчете Компании, учитываются Исполнителем при исчислении налога на профессиональный доход.

3.5. Компания несет иные обязанности, предусмотренные Соглашением и Договором.

3.6. Компания вправе требовать от Исполнителя выполнения условий Договора и Соглашения.

3.7. Компания реализовывает иные права, предусмотренные Соглашением и Договором.

3.8. Исполнитель обязуется размещать в Сервисе Предложения в отношении работ/услуг, указанных в Профиле Исполнителя, с соблюдением условий Соглашения и Договора.

3.9. Исполнитель обязуется обеспечить надлежащее оказание услуг/исполнение работ по Заказам, самостоятельно и за свой счет урегулировать претензии Заказчиков при их возникновении.

3.10. Исполнитель обязуется не раскрывать свои данные Заказчикам в целях уклонения от оплаты Услуг Компании, а также в противоречие условиям Соглашения и Договора.

3.11. Исполнитель несет иные обязанности, предусмотренные Соглашением и Договором.

3.12. Исполнитель вправе использовать доступный функционал Сервиса.

3.13. Исполнитель вправе требовать перечисления на свой счет денежных средств, поступивших по Результативному заказу на номинальный счет Компании.

3.14. Исполнитель реализует иные права, предусмотренные Соглашением и Договором.

4. Стоимость Услуг и порядок расчетов.

4.1. Услуги оказываются безвозмездно

4.2. Предварительная стоимость Заказа определяется Исполнителем и согласовывается с Заказчиком самостоятельно, исходя из объема, сложности и иных характеристик подлежащих выполнению работ/услуг.

4.3. После определения стоимости Заказа Исполнитель с помощью функционала Сервиса уведомляет Заказчика о необходимости произвести предварительную оплату на номинальный счет Компании.

4.4. Итоговая оплата работ (услуг) Исполнителя производится Заказчиком по каждому Результативному заказу на номинальный счет Компании согласно акту сдачи-приемки оказанных услуг.

4.5. Являясь агентом Исполнителя с участием в расчетах, Компания обязуется учитывать денежные средства, поступившие от Заказчика на номинальный счет Компании по каждому Результативному заказу, как денежные средства Исполнителя.

4.6. Исполнитель соглашается с тем, что расчеты наличными денежными средствами между Заказчиком и Исполнителем за Заказы, полученные посредством Сервиса, Компанией запрещены, и обязуется не предлагать Заказчикам произвести оплату работ/услуг наличными денежными средствами и/или не принимать от Заказчиков оплату работ/услуг наличными денежными средствами.

## 5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Договором, Соглашением.

5.2. При осуществлении Исполнителем расчетов наличными денежными средствами в нарушение пункта 4.7 Договора Компания вправе заблокировать возможность Исполнителя получать новые Заказы посредством Сервиса:

- при первичном нарушении - в течение одной недели с даты обнаружения нарушения;
- при повторном и при каждом следующем нарушении - в течение месяца с даты обнаружения нарушения.

Исполнитель соглашается, что применение блокировки Компания вправе осуществлять при получении от Заказчика информации о расчетах наличными денежными средствами от Заказчика, а также при возникновении подозрений, основанных на статистических данных Сервиса, на осуществление таких расчетов.

5.3. В случае снятия Исполнителя со специального налогового режима "Налог на профессиональный доход" Исполнитель обязуется предупредить об этом Компанию в трехдневный срок с даты снятия с учета и незамедлительно прекратить использование Сервиса. Компания вправе прекратить доступ Исполнителя к Сервису. При этом обязанность Сторон по расчетам, возникшая, но не исполненная Сторонами до момента прекращения доступа Исполнителя к Сервису, подлежит исполнению в полном объеме.

# Договор-оферта (для Заказчиков-юридических лиц/индивидуальных предпринимателей)

Общество с ограниченной ответственностью «ЯКомпания», именуемое в дальнейшем «Компания», в лице Генерального директора Борисова Вячеслава Владимировича, действующего на основании Устава, оказывает Заказчику услуги на приведенных ниже условиях.

## 1. Общие положения.

1.1. Настоящий Договор-оферта (далее — Договор) является неотъемлемой частью **Соглашения(оферты) об использовании сервиса «ЯКомпания»** (далее — Соглашение).

1.2. Термины и определения, упомянутые в Договоре, включая, но не ограничиваясь, термины: Оператор, Мастер, Исполнитель, Заказ, Заказчик, Результативный заказ, Карточка заказа, используются в значении, указанном в Соглашении, если иное не определено Договором.

Компания и Заказчик вместе именуются Стороны, по отдельности Сторона.

«Услуги» с большой буквы означают услуги, указанные в пункте 2.1 Договора.

1.3. Акцептом настоящего Договора является выражение Заказчиком информированного согласия с условиями Договора путем заполнения соответствующего поля при регистрации (создания Профиля) в Сервисе.

1.4. Во всем, что не определено в Договоре, Стороны руководствуются Соглашением и действующим законодательством.

## 2. Предмет договора.

2.1. Компания оказывает Заказчику информационные услуги (далее - Услуги) путем предоставления неисключительного и непередаваемого права доступа к Сервису, а также его использование в объеме, предусмотренном функциональными возможностями данного Сервиса для операций Заказчика по размещению Заказов, адресованных Исполнителям/Оператору для установления взаимоотношений с ними по выполнению работ, оказанию услуг Заказчику, а Заказчик обязуется пользоваться Сервисом в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Соглашением.

Сервис предоставляется Заказчику «как есть», в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Сервиса (в т.ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами, несоответствия результатов использования Сервиса ожиданиям Заказчика, ошибок в расчетах и т.д.), Компания ответственности не несет<sup>4</sup>.

Использование Заказчиком Сервиса, включает в себя, но не ограничивается:

- регистрацию Заказчика путем создания Профиля Заказчика на Сервисе;



- возможность создания и учета Заказов путем присвоения каждому Заказу учетного номера;
- возможность поиска и привлечения Исполнителей/Операторов;
- возможность контактирования с выбранным Исполнителем/Оператором в чате в целях конкретизации Заказа, сроках его исполнения, объема, цены и проч.
- возможность оплаты работ (услуг) Исполнителей/Операторов по Заказу с использованием в качестве идентификатора учетного номера Заказа;
- получение от Компании, являющейся агентом Исполнителя/Оператора, документов об оказанных Заказчику Исполнителем/Оператором услугах (чеки, универсальные передаточные документы со статусом «1» или «2» (далее – УПД1, УПД2)<sup>5</sup>).

2.2. Заказчик безусловно соглашается с тем, что:

- Компания оказывает Услуги исключительно посредством организации в Сервисе Профиля Заказчика для доступа к функционалу и данным Сервиса, в том числе к данным об Исполнителях, в порядке, предусмотренном Соглашением и настоящим Договором;
- выбор Исполнителей/Операторов осуществляется Заказчиком самостоятельно посредством функционала Сервиса;
- прием, учет, распределение Заказов между выбранными Исполнителями/Операторами производится Заказчиком посредством функционала Профиля. Каждому Заказу присваивается учетный номер. Условия оказания услуг Исполнителем/Оператором считаются согласованными с момента направления Заказчиком уведомления Исполнителю/Оператору о необходимости приступить к выполнению работы/услуги;
- расчеты с Исполнителями/Операторами производятся Компанией только за счет Заказчика при наличии на номинальном счете Компании средств Заказчика, уплаченных за услуги Исполнителя/Оператора;
- Сервис предоставляется Компанией самостоятельно, от своего имени и за свой счет; условия и правила работы Сервиса определяются Компанией и в компетенцию Заказчика не входят.

2.3. Заказчик безусловно соглашается с тем, что, если вследствие обнаруженных недостатков выполненных работ/оказанных услуг или по любым иным причинам, связанным с действиями/бездействием Исполнителя/Оператора, Исполнитель/Оператор будет обязан вернуть Заказчику полученную оплату, то:

- возврат производится в полном объеме Исполнителем/Оператором за его счет;
- услуги Компании считаются оказанными Компанией надлежащим образом и вознаграждение Компании оплачивается Исполнителем/Оператором в полном размере.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Компания обязуется обеспечить бесперебойную работу Сервиса и доступность его функционала в порядке и в объеме, установленном Соглашением.

3.2. Компания обязуется в целях привлечения Заказчиков и Исполнителей/Операторов самостоятельно, от своего имени и за свой счет осуществлять продвижение и рекламу Сервиса, определяя по своему усмотрению направления, объемы и сроки такого продвижения и рекламы, а также выбирать и применять иные инструменты привлечения Исполнителей/Операторов. Реклама и продвижение Заказчика и/или производимых им товаров, работ, услуг обязанностью Компании в рамках настоящего Договора не является.

3.3. Компания обязуется вести учет Заказов Заказчика, направленных Исполнителю/Оператору, и Результативных заказов.

3.4. Компания обязуется производить расчеты с Исполнителями/Операторами за выполненные/выполняемые для Заказчика услуги/работы со своего номинального счета за счет денежных средств Заказчика, направленных им на счет Компании. Уплата (направление) Заказчиком денежных средств на счет Компании является подтверждением факта выполнения услуг/работ.

Если от Заказчика не позднее следующего рабочего дня с момента появления в Личном кабинете Заказчика Отчета агента не поступит мотивированное возражение или поступившее возражение будет обосновано отклонено Компанией, Отчет агента считается принятым, услуги оказанными в день представления Отчета агента.

Не позднее следующего рабочего дня с даты поступления на номинальный счет Компании от Заказчика каждого платежа за услуги/работы Исполнителя, Компания обязуется направлять Заказчику в его Личный кабинет на Сервисе ссылку на чек о принятом Компанией платеже в пользу Исполнителя и универсальный передаточный документ со статусом «1» (далее – УПД 1) на сумму агентского вознаграждения

3.5. Компания, являясь агентом Заказчика, действуя от своего имени и за счет Заказчика, обязуется формировать (оформлять, подписывать) и обеспечивать передачу Заказчику подтверждающие выполнение работ/оказание услуг документы (чеки, УПД1 или УПД2) на оказанные Исполнителями/Операторами Заказчику услуги для подписания и учета.

3.6. Стороны соглашаются, что Акт об оказании Услуг Компанией Заказчику по Договору не составляется, но может быть предоставлен Заказчику по его запросу, направленному по его адресу, указанному в обращении. Доказательством предоставления Заказчику права доступа к использованию Сервиса являются учетные данные Сервиса.

3.7. Компания несет иные обязанности, предусмотренные Соглашением и Договором.

3.8. Компания вправе требовать от Заказчика выполнения условий Договора и Соглашения.

3.9. Компания реализовывает иные права, предусмотренные Соглашением и Договором.

3.10. Заказчик обязуется формировать Заказы для размещения через Профиль в Сервисе в отношении работ/услуг с соблюдением условий Соглашения и Договора.

3.11. Заказчик обязуется обеспечить оплату услуг/работ Исполнителей/Операторов по своим Заказам в соответствии с условиями Соглашения и Договора.

3.12. Заказчик обязуется следить за публикуемыми на сайте Компании информационными сообщениями о внесении изменений в Договор, Соглашение и иные документы, регламентирующие порядок пользования Сервисом, а также за сообщениями, поступающими от Компании Заказчику. Риски, связанные с отсутствием предварительного ознакомления с актуальной редакцией Соглашения, несет Заказчик.

3.13. Заказчик несет иные обязанности, предусмотренные Соглашением и Договором.

3.14. Заказчик реализует иные права, предусмотренные Соглашением и Договором.

4. Стоимость Услуг и порядок расчетов.

4.1. Стоимость Услуг (размер вознаграждения) Компании определяется по каждому Результативному заказу и составляет 3 (три) процента от стоимости каждого Результативного заказа. НДС не облагается в связи с применением Компанией упрощенной системы налогообложения.

Расходы Компании на содержание и обеспечение работоспособности Сервиса, рекламу, продвижение и иные инструменты повышения привлекательности Сервиса в целях привлечения Исполнителей/Операторов и Заказчиков дополнительно Заказчиком не оплачиваются, если иное не предусмотрено договором/соглашением Сторон.

Услуги доступа к функционалу Сервиса Заказчику предоставляются после прохождения процедуры регистрации. Заказчик с момента регистрации (после создания Профиля) в Сервисе получает доступ к инструментам для размещения информации о Задании, выбора Исполнителя/Оператора, взаимодействия с выбранным Исполнителем/Оператором, оплаты выполненных работ (услуг) и проч.

4.2. Стоимость Заказа определяется Исполнителем/Оператором исходя из объема, сложности и иных характеристик подлежащих выполнению работ/услуг, и согласовывается с Заказчиком посредством Сервиса.

4.3. Оплата работ (услуг) Исполнителей/Операторов производится Заказчиком по каждому Заказу на номинальный счет Компании.

4.4. Являясь агентом Исполнителя/Оператора с участием в расчетах, Компания обязуется учитывать денежные средства, поступившие от Заказчика на номинальный счет Компании по каждому Заказу.

4.5. Заказчик соглашается с тем, что:

- расчеты наличными денежными средствами с Исполнителями/Операторами или иные формы расчетов с Исполнителями/Операторами, не предусматривающие поступление денежных средств для оплаты Заказа на номинальный счет Компании, за Заказы, сформированные и принятые к

- исполнению посредством Сервиса, Компанией запрещены, и обязуется не совершать такие расчеты, минуя номинальный счет Компании;
- Компания в любой момент имеет право осуществлять чтение отправляемых сообщений в Сервисе.
  - не вправе заключать сделки, используя ресурсы Сервиса, вне Сервиса
  - перечень обязательств и ограничений Заказчика, регламентируемый Договором, Соглашением, не является исчерпывающим.

## 5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Договором, Соглашением.

5.2. При осуществлении Заказчиком расчетов в нарушение пункта 4.5 Договора Компания, уведомив Заказчика, вправе:

(1) блокировать возможность Заказчика формировать новые Заказы посредством Сервиса:

- при первичном нарушении - в течение одной недели с даты обнаружения нарушения;
- при повторном и при каждом следующем нарушении - в течение месяца с даты обнаружения нарушения.

(2) досрочно расторгнуть Договор с уведомлением Заказчика не менее, чем за 7 (семь) дней до даты расторжения с взысканием/удержанием штрафа в размере (Двадцати тысяч) 20 000 руб.

Заказчик соглашается, что применение блокировки Компания вправе осуществлять при получении от Исполнителя/Оператора информации о расчетах наличными денежными средствами, а также при возникновении подозрений, основанных на статистических данных Сервиса, на осуществление таких расчетов.

5.3. Заказчик обязуется возмещать Компании и Исполнителям/Операторам понесенные убытки, возникшие в результате действий/бездействия Заказчика.

5.4. Принимая во внимание, что Компания является агентом Исполнителя с участием в расчетах, ответственности Компании перед Заказчиком, заявляющем претензии к Компании, в любом случае ограничивается объемом денежных средств, в итоге фактически полученных в качестве агентского вознаграждения Компанией.

## 6. Вступление в силу и порядок внесения изменений

6.1. Компания оставляет за собой право внести изменения в условия Договора и/или отказаться от исполнения Договора в любой момент по своему усмотрению.

6.2. В случае внесения Компанией изменений в Договор, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Договора в сети Интернет, по адресу: <https://www.iconicompany.com/iconcompany/docs/rules.pdf>, если момент вступления изменений в силу не определён дополнительно в самом Договоре, при

этом действию Договора или его отдельным положениям может быть придана обратная сила в определенных случаях.

6.3. Ознакомления с действующей редакцией Договора является личной ответственностью каждого Заказчика. Изменения в Договор могут быть внесены в любое время. Заказчик обязуется знакомиться с актуальной версией Договора перед каждым использованием Сервиса и/или Услуг Компании. Если заказчик примет решение не соглашаться с изменённым Договором, то он обязан отказаться от использования Сервиса. Пользователь, продолжающий пользование Сервисом и/или Услугами Компании, соглашается с изменениями.

6.4. Компания не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при размещении Заданий, в том числе в отношении работы программного обеспечения.